



SOUND
PARK
studios

Ansage vor Melden

Text 1:

Willkommen bei (Ihre Firma),
Im Moment sind all unsere Leitungen belegt. Bitte haben Sie etwas Geduld, der nächste freie Platz ist für Sie reserviert.

Text 2:

Herzlich willkommen bei (Ihrer Firma),
Einen kleinen Augenblick bitte, Ihr gewünschter Ansprechpartner ist gleich für Sie da. Vielen Dank.

Text 3:

(Ihre Firma), guten Tag,
unsere Mitarbeiter haben im Augenblick wohl alle Hände voll zu tun, die nächste freie Leitung ist aber schon für Sie reserviert, bitte haben Sie noch diesen Augenblick Geduld. Vielen Dank.

Text 4:

Willkommen bei (Ihre Firma),
danke das Sie bei uns anrufen, momentan werden sehr viele Gespräche geführt, möchten Sie sich daher vielleicht selbst zu einer Abteilung in unserem Haus verbinden? Für Customer Care drücken Sie jetzt bitte einfach nur die 1, unseren Vertrieb erreichen Sie mit der 2 und die Technik steht Ihnen sofort mit der 3 zur Verfügung. Ansonsten bitte einfach nur dran bleiben, unser Front Office steht Ihnen gleich zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Verständnis.